

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
ООО «МЭДС»

Редакция от 16.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператором, сведения о котором указаны в пункте 1.2 настоящей Политики.

1.2. Оператором персональных данных является ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЭДС».

ИНН Оператора: 9728164025.

ОГРН Оператора: 1257700451711.

Адрес места нахождения Оператора: ЛЕНИНСКИЙ ПР-КТ, Д. 111, К. 1, ПОМЕЩ. 51А/Н/З, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ОБРУЧЕВСКИЙ, Г. МОСКВА, Россия, 119421.

Фактический адрес обработки персональных данных Оператора: 119421, город Москва, Ленинский пр-кт, д. 111 к. 1, помещ. 51а/н/З .

Адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных: you@madscourses.com.

Сайт Оператора: <https://madscourses.com/> (далее – Сайт).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Политика применяется при обработке персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

1.5. Политика распространяется на персональные данные обучающихся, клиентов, представителей клиентов, законных представителей несовершеннолетних обучающихся, пользователей Сайта и иных лиц, персональные данные которых обрабатываются Оператором (далее совместно – субъекты персональных данных).

1.6. Основные понятия, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.7. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, не допускает обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора, и

не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям обработки.

1.8. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных, категории субъектов, состав персональных данных, способы, сроки обработки и порядок уничтожения

2.1. Цель обработки персональных данных: Приём и обработка заявок, обращений и запросов, направляемых через Сайт

Категории субъектов:	Пользователи Сайта, потенциальные клиенты, клиенты, представители клиентов и иные лица, обращающиеся к Оператору
Перечень персональных данных:	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; имя пользователя в мессенджере Telegram; сведения, содержащиеся в заявке, обращении или запросе
Правовые основания:	Согласие субъекта персональных данных
Способы обработки персональных данных и действия, осуществляемые с ними:	Автоматизированная, неавтоматизированная и смешанная обработка Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Срок обработки и хранения:	До момента отзыва согласия субъектом персональных данных
Порядок уничтожения:	В соответствии с пунктом 2.8. настоящей Политики
Информация о передаче третьим лицам:	Персональные данные для целей обработки, определенных п. 2.1. Политики, передаются следующим третьим лицам: <ul style="list-style-type: none">• АО «АМОЦРМ» (ИНН 7709477879);• АО «Тильда Пабблишинг» (ИНН 9707041449)

2.2. Цель обработки персональных данных: Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров, оказание услуг в соответствии с Офертой, размещённой на Сайте Оператора, включая организацию образовательного процесса и сопровождение обучения, а также оформление документов, связанных с оказанием услуг и/или обучением

Категории субъектов:	Клиенты, представители клиентов, обучающиеся, законные представители несовершеннолетних обучающихся, пользователи Сайта
Перечень персональных данных:	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты; адрес регистрации

	<p>или адрес места проживания; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты, необходимые для оформления договоров, актов, счетов и иных документов; СНИЛС; данные документа об образовании; данные документов, подтверждающих смену фамилии, имени и (или) отчества в случаях несовпадения актуальной фамилии, имени и (или) отчества с данными, указанными в документе об образовании; сведения о выбранной образовательной программе, ходе и результатах обучения; данные документов, необходимые для оформления обучения и документов об образовании или обучении; сведения о заключённом договоре и оплате услуг в объёме, необходимом для организации образовательного процесса; иные персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных самостоятельно при заполнении формы на Сайте и/или анкеты</p> <p>Персональные данные предоставляются при заполнении анкеты, размещенной по адресу: https://madscourses.com/intake/form/ и/или регистрационной формы, расположенной на Сайте, а также по иным каналам защищенной связи</p>
Правовые основания:	<p>Заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; согласие субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется</p>
Способы обработки персональных данных и действия, осуществляемые с ними:	<p>Автоматизированная, неавтоматизированная и смешанная обработка</p> <p>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение</p>
Срок обработки и хранения:	<p>В течение срока действия договора, а после его прекращения - в течение сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации; до момента отзыва согласия субъектом персональных данных</p>
Порядок уничтожения:	<p>В соответствии с пунктом 2.8. настоящей Политики</p>
Информация о передаче третьим лицам:	<p>Персональные данные для целей обработки, определенных п. 2.2. Политики, передаются следующим третьим лицам:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • АО «Тильда Пабблишинг» (ИНН 9707041449)
--	---

2.3. Цель обработки персональных данных: Направление уведомлений, сообщений и информации, связанных с оказанием услуг, а также осуществления рассылки рекламных материалов

Категории субъектов:	Клиенты, представители клиентов, обучающиеся, законные представители несовершеннолетних обучающихся, пользователи Сайта
Перечень персональных данных:	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о договоре, услуге или образовательной программе в объёме, необходимом для направления соответствующего сообщения
Правовые основания:	Заключение и исполнение договора; согласие субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется
Способы обработки персональных данных и действия, осуществляемые с ними:	Автоматизированная, неавтоматизированная и смешанная обработка Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Срок обработки и хранения:	До момента отзыва согласия субъектом персональных данных или до прекращения иного законного основания для обработки
Порядок уничтожения:	В соответствии с пунктом 2.8. настоящей Политики
Информация о передаче третьим лицам:	Персональные данные для целей обработки, определенных п. 2.3. Политики, передаются следующим третьим лицам: <ul style="list-style-type: none"> • АО «Тильда Пабблишинг» (ИНН 9707041449); • ООО «Майндбокс» (ИНН 7713688880)

2.4. Цель обработки персональных данных: Подбор персонала

Категории субъектов:	Кандидаты на замещение вакантных должностей
Перечень персональных данных:	Фамилия, имя, отчество; дата рождения, если она указана кандидатом; номер телефона; адрес электронной почты; сведения об образовании, квалификации, опыте работы, изображение и иные сведения, содержащиеся в

	резюме, анкете или сообщённые кандидатом в ходе подбора
Правовые основания:	Согласие кандидата на обработку персональных данных; совершение по инициативе кандидата действий, направленных на возможное заключение трудового или иного договора
Способы обработки персональных данных и действия, осуществляемые с ними:	Автоматизированная, неавтоматизированная и смешанная обработка Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Срок обработки и хранения:	До принятия решения по соответствующей вакансии. Дальнейшее хранение сведений о кандидате допускается при наличии отдельного законного основания, в том числе согласия кандидата на включение в кадровый резерв
Порядок уничтожения:	В соответствии с пунктом 2.8. настоящей Политики
Информация о передаче третьим лицам:	Персональные данные для целей обработки, определенных п. 2.4. Политики, передаются следующим третьим лицам: <ul style="list-style-type: none"> • АО «Тильда Пабблишинг» (ИНН 9707041449); • Потенциальным работодателям в целях оказания услуг посредством карьерного сервиса, размещенного по адресу: https://pages.madscourses.ru/mads_hr_career, для пользователей указанного сервиса

2.5. Цель обработки персональных данных: Сбор статистических данных о взаимодействии Пользователя с Сайтом

Категории субъектов:	Пользователь Сайта
Перечень персональных данных:	Технические обезличенные данные, автоматически передаваемые при использовании Сайта, включая сбор статистики посещений и действий пользователей, сведения об устройстве, браузере и ОС, файлах cookie, IP-адрес и приблизительное местоположение по IP. Сбор указанных данных осуществляется с использованием сервисов Яндекс.Метрика и Счётчик Mail (Top.Mail.Ru)
Правовые основания:	Согласие на обработку персональных данных,

	предоставляемого пользователем Сайта с использованием функционала Сайта
Способы обработки персональных данных и действия, осуществляемые с ними:	Смешанная обработка Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Срок обработки и хранения:	До момента отзыва согласия субъектом персональных данных
Порядок уничтожения:	В соответствии с пунктом 2.8. настоящей Политики
Информация о передаче третьим лицам:	<p>Персональные данные для целей обработки, определенных п. 2.5. Политики, передаются следующим третьим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • АО «Тильда Пабблишинг» (ИНН 9707041449); • ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543) – провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика) в целях сбора аналитики на Сайте с использованием сервиса Яндекс.Метрика <p>ООО «ВК» — провайдер сервиса веб-аналитики Счётчик Mail (Top.Mail.Ru), используемого для сбора статистики посещений и действий пользователей Сайта. Политика конфиденциальности сервиса: https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp/.</p>

2.6. Цель обработки персональных данных: Участие пользователей Сайта в реферальной программе

Категории субъектов:	Пользователь Сайта, третье лицо, которому пользователь рекомендует услуги Оператора, оказываемые на основании Оферты, размещенной на Сайте, третье лицо, которое рекомендовало пользователю услуги Оператора, оказываемые на основании Оферты, размещенной на Сайте
Перечень персональных данных:	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунты (личные страницы) в социальных сетях, мессенджерах
Правовые основания:	Согласие на обработку персональных данных, предоставляемого пользователем Сайта с использованием функционала Сайта
Способы обработки	Смешанная обработка

персональных данных и действия, осуществляемые с ними:	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Срок обработки и хранения:	До момента отзыва согласия субъектом персональных данных
Порядок уничтожения:	В соответствии с пунктом 2.8. настоящей Политики
Информация о передаче третьим лицам:	<p>Персональные данные для целей обработки, определенных п. 2.6. Политики, передаются следующим третьим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> АО «Тильда Пабблишинг» (ИНН 9707041449)

2.7. Цель обработки персональных данных: Сбор и публикация отзывов об услугах Оператора, оказываемых на основании Оферты, размещенной на Сайте

Категории субъектов:	Клиенты, представители клиентов, обучающиеся, законные представители несовершеннолетних обучающихся, пользователи Сайта
Перечень персональных данных:	Фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; место работы; должность; профессиональные достижения и награды; изображение; город; компания
Правовые основания:	Согласие на обработку персональных данных, согласие пользователя на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 152-ФЗ)
Способы обработки персональных данных и действия, осуществляемые с ними:	<p>Смешанная обработка</p> <p>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение</p>
Срок обработки и хранения:	До прекращения существования Сайта Оператора или до момента отзыва согласия субъектом персональных данных (в зависимости от того, что произойдет раньше)
Порядок уничтожения:	В соответствии с пунктом 2.8. настоящей Политики
Информация о передаче	Персональные данные для целей обработки,

третьим лицам:	<p>определенных п. 2.7. Политики, передаются следующим третьим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Неограниченный круг лиц
----------------	---

2.8. Для каждой цели обработки, указанной в пунктах 2.1-2.7. настоящей Политики, после достижения цели обработки, истечения установленных сроков хранения, отзыва согласия при отсутствии иных законных оснований либо наступления иных предусмотренных законом оснований Оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных и уничтожает их либо обеспечивает их уничтожение в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. Если уничтожение невозможно осуществить в установленный срок, Оператор блокирует такие персональные данные и обеспечивает их уничтожение в срок, установленный законодательством Российской Федерации. Уничтожение осуществляется способом, исключающим дальнейшее использование и восстановление персональных данных, а факт уничтожения подтверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора.

2.10. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, за исключением случаев, когда такая обработка прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации или необходима для исполнения обязанностей Оператора в случаях, предусмотренных законом.

2.11. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям обработки.

3. Правовые основания и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость обработки персональных данных для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

3.3. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам и иным лицам, которым такой доступ необходим для выполнения трудовых обязанностей, обязанностей по договору или поручению Оператора.

3.5. Передача персональных данных третьим лицам допускается только при наличии законного основания, в том числе при исполнении договора, обязанности, установленной законом, либо при наличии согласия субъекта персональных данных, если такое согласие необходимо.

3.5.1. В целях оказания услуг посредством Сайта и улучшения их качества информация о пользователях Сайта передается следующим третьим лицам:

Описание используемого сервиса	Цель обработки и передачи	Данные третьего лица и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо
<i>Яндекс Метрика</i> — это инструмент веб-аналитики, который помогает Оператору получать отчеты, содержащие данные о посещениях, конверсиях, геолокации, провайдере, источнике трафика, операционной системе и других параметрах	Сбор статистических данных о взаимодействии Пользователя с Сайтом	ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543) Политика конфиденциальности , Условия использования сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica
<i>Счётчик Mail (Top.Mail.Ru)</i> — сервис веб-аналитики, собирающий статистику посещений и действий пользователей Сайта, включая технические сведения об устройстве и браузере, IP-адрес и файлы cookie.	Сбор статистических данных о взаимодействии Пользователя с Сайтом	ООО «ВК» Политика конфиденциальности сервиса: https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp/ Лицензионное соглашение: https://help.mail.ru/legal/terms/top/la/
<i>Tilda (Tilda Publishing)</i> — конструктор сайтов, который позволяет создавать лендинги, одностраничники, небольшие интернет-магазины, блоги и промостраницы	Обеспечение функционирования Сайта в целях оказания услуг субъектам персональных данных, обработки их обращений, информирования, участия в реферальной программе	АО «Тильда Пабблишинг» (ИНН 9707041449) Пользовательское соглашение Политика конфиденциальности
	Оказание услуг	Потенциальные

	<p>посредством карьерного сервиса, размещенного по адресу: https://pages.madscourses.ru/mads_hr_career, для пользователей указанного сервиса</p>	<p>работодатели пользователя для использования карьерного сервиса Оператора</p>
<p><i>AmoCRM</i> — система управления взаимоотношениями с клиентами, которая позволяет автоматизировать продажи и организовать работу отдела маркетинга</p>	<p>Обработка обращений пользователей Сайта, потенциальных клиентов, клиентов, представителей клиентов и иных лиц, обращающихся к Оператору</p>	<p>АО «АМОЦРМ» (ИНН 7709477879) Лицензионное соглашение Политика конфиденциальности</p>
<p><i>Mindbox</i> — облачная платформа автоматизации маркетинга</p>	<p>Информирование субъектов персональных данных о новых товарах, специальных акциях и предложениях Оператора/ его партнёров</p>	<p>ООО «Майндбокс» (ИНН 7713688880), Оферта Условия использования Политика конфиденциальности</p>

3.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора или иного документа, соответствующего требованиям Федерального закона № 152-ФЗ. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

3.7. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями обработки персональных данных, сроком действия договора, сроками хранения документов, установленными законодательством Российской Федерации, а также сроками исковой давности.

3.8. По достижении цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных и уничтожает их либо обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели, если иное не предусмотрено договором, соглашением с субъектом персональных данных или законодательством Российской Федерации. При отзыве согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и отсутствуют иные законные основания для обработки, Оператор прекращает

обработку и уничтожает персональные данные либо обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва. В иных случаях прекращение обработки, блокирование, уничтожение или обезличивание персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.9. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.10. Оператор обрабатывает персональные данные без их трансграничной передачи: трансграничная передача персональных данных не осуществляется и не предполагается. В случае осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение требований статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». До подачи уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных Оператор получает от органов власти иностранных государств, иностранных физических лиц и иностранных юридических лиц, которым планируется передача, сведения, предусмотренные частью 5 статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, и проводит оценку соблюдения ими требований к конфиденциальности и безопасности персональных данных. До начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных Оператор направляет в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных отдельное уведомление о намерении осуществлять такую передачу. Начало и дальнейшее осуществление трансграничной передачи производится с учетом включения соответствующего иностранного государства в перечень государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, сроков и ограничений, установленных статьей 12 Федерального закона № 152-ФЗ, а также решений уполномоченного органа о запрещении или ограничении такой передачи.

4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

4.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.2. К мерам по обеспечению безопасности персональных данных относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определение перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ограничение доступа к персональным данным;
- учет носителей персональных данных, если такие носители используются;
- применение средств антивирусной защиты;

- резервное копирование и восстановление персональных данных при необходимости;
- проведение внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- ознакомление работников, допущенных к обработке персональных данных, с требованиями законодательства и локальными актами Оператора;
- фиксация и рассмотрение обращений субъектов персональных данных;
- принятие мер по выявлению и предотвращению инцидентов, связанных с безопасностью персональных данных.

4.3. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных обеспечивается с применением необходимых организационных и технических мер с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных.

Уровень защищенности персональных данных при их обработке в каждой информационной системе персональных данных определяется Оператором в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 с учетом категории обрабатываемых персональных данных, категорий и количества субъектов персональных данных, а также типа актуальных угроз безопасности персональных данных.

Тип актуальных угроз безопасности персональных данных определяется Оператором с учетом оценки возможного вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, особенностей используемых информационных систем и применяемых информационных технологий.

4.4. Доступ к персональным данным предоставляется только в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей или обязанностей по договору.

4.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к персональным данным, повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о произошедшем инциденте в течение 24 часов с момента его выявления, а о результатах внутреннего расследования - в течение 72 часов, в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

5. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

5.1. При обращении субъекта персональных данных или его представителя либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор сообщает информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, и предоставляет возможность ознакомления с такими персональными данными в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.

Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, при условии направления субъекту персональных данных или его представителю мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.2. В случае отказа в предоставлении информации Оператор направляет субъекту персональных данных или его представителю в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня обращения либо с даты получения запроса.

Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, при условии направления мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

5.3. Обращения и запросы субъектов персональных данных могут направляться Оператору по адресу места нахождения Оператора: ЛЕНИНСКИЙ ПР-КТ, Д. 111, К. 1, ПОМЕЩ. 51А/Н/З, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ОБРУЧЕВСКИЙ, Г. МОСКВА, Россия, 119421, а также по адресу электронной почты: you@madscourses.com (при обращении указывается имя и контакты субъекта персональных данных для обратной связи).

5.4. Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов персональных данных и их представителей в порядке, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ и локальными актами Оператора.

5.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, по их запросу либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование соответствующих персональных данных на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение 7 рабочих дней со дня представления соответствующих сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления такого факта, прекращает неправомерную обработку персональных данных либо обеспечивает её прекращение.

Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, уничтожает такие персональные данные либо обеспечивает их уничтожение.

5.8. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка допускается законодательством Российской Федерации без согласия субъекта персональных данных. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при условии направления субъекту персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

5.9. О внесённых изменениях и предпринятых мерах Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы. Об устранении

допущенных нарушений или уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных - также указанный орган. Отказ в удовлетворении требований оформляется и направляется в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

6. Обработка персональных данных при использовании Сайта

6.1. При использовании Сайта Оператор может обрабатывать технические обезличенные данные пользователя, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, действиях пользователя на Сайте, а также данные файлов cookie.

6.2. Указанные данные используются для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости, улучшения качества Сайта, обработки заявок и обращений пользователей.

6.3. На Сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, формы обратной связи, виджеты, CRM-системы и иные технические средства, необходимые для работы Сайта и обработки обращений пользователей.

6.4. Пользователь может ограничить или запретить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

6.5. Если на Сайте используются формы сбора персональных данных, Оператор обеспечивает получение необходимых согласий субъектов персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу: ЛЕНИНСКИЙ ПР-КТ, Д. 111, К. 1, ПОМЕЩ. 51А/Н/З, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ОБРУЧЕВСКИЙ, Г.МОСКВА, Россия, 119421 или по адресу электронной почты: you@madscourses.com (при обращении указывается имя и контакты субъекта персональных данных для обратной связи).

8. Конфиденциальность персональных данных

8.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Работники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и требования локальных актов Оператора.

8.3. Конфиденциальность персональных данных обеспечивается независимо от вида носителя, на котором такие данные содержатся: бумажного, электронного или иного.

9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, настоящей Политики и локальных актов Оператора, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Работники Оператора несут ответственность за соблюдение требований настоящей Политики в пределах своих трудовых обязанностей.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика действует с момента её размещения на Сайте Оператора и до размещения новой редакции Политики.

10.2. Политика подлежит актуализации при изменении законодательства Российской Федерации о персональных данных, изменении целей обработки персональных данных, состава обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов персональных данных, способов обработки персональных данных либо иных условий обработки персональных данных.

Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке в любое время, без предварительного уведомления субъектов персональных данных, путем публикации актуальной редакции Политики на Сайте. Субъект персональных данных обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики и проводить ознакомление с ее условиями. Если субъект персональных данных письменно не уведомил Оператора о том, что новая редакция Политики для него является неприемлемой, это означает согласие субъекта персональных данных с условиями новой редакции Политики. Для получения более ранних версий Политики субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору.

10.3. Действующая редакция Политики публикуется Оператором по адресу: <https://madscourses.com>.

10.4. По вопросам обработки персональных данных субъект персональных данных может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: you@madscourses.com.