

ОФЕРТА на заключение Договора об оказании образовательных услуг

Настоящая Оферта определяет условия и порядок оказания услуг пользователям сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://madscourses.com/> (далее – «Сайт»). Условия настоящей Оферты могут быть приняты только целиком, без каких-либо оговорок. Если Вы не согласны с любым из условий настоящей Оферты, не регистрируйтесь на Сайте и не используйте его (покиньте Сайт).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ, доступный для ознакомления на Сайте, является публичным предложением (далее – «Оферта») ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЭДС» (ОГРН 1257700451711, ИНН 9728164025), осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 24.04.2026 г. № Л035-01298-77/04909424, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, сроком действия – бессрочно, в лице Генерального директора Мишиной Анны Владимировны, действующего на основании Устава (именуемого в дальнейшем – «Исполнитель»), заключить с Исполнителем договор оказания образовательных услуг (далее – «услуги») по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и/или дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее совместно – «Программа», «Программы»), с любым заинтересованным в получении таких услуг дееспособным физическим лицом – пользователем сайта (именуемым в дальнейшем – «Пользователь», «Обучающийся») на изложенных ниже условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (акцепт Оферты).

1.2. Настоящая Оферта содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг. Акцепт настоящей Оферты означает, что Обучающийся: ознакомился со всем изложенным в Оферте и согласен со всеми положениями Оферты, ознакомился с действующим тарифами Исполнителя на платные услуги, ознакомился с правилами предоставления Исполнителем услуг, размещенными на официальном Сайте Исполнителя, и заключил с Исполнителем договор оказания образовательных услуг (далее – «Договор») на условиях настоящей Оферты.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Если иное не установлено условиями настоящей Оферты, термины и определения, используемые в тексте настоящей Оферты с заглавной буквы, имеют следующее значение:

«Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты. Договор считается заключенным в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. При этом подписание Договора собственноручно на бумажном носителе не требуется.

«Услуги» – образовательные услуги по реализации Программ, которые Исполнитель оказывает Обучающемуся в соответствии с выбранной Обучающимся Программой на Сайте, с применением дистанционных образовательных технологий, в виде проведения Курса, отдельных Мероприятий, предоставления доступа к Материалам на Сайте Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

«Пользователь», «Обучающийся» - любое физическое дееспособное лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для Акцепта настоящей Оферты, осуществившее Акцепт Оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является.

В случае, если оказание услуг предусмотрено для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Пользователя по настоящему Договору несут как сами несовершеннолетние (как непосредственные потребители услуг), так и их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Пользователь.

«Личный кабинет» – совокупность страниц Сайта, автоматически созданных в результате регистрации Пользователя на Сайте, доступ к которым Пользователь получает после прохождения Процедуры аутентификации, позволяющих Пользователю использовать Пользовательский функционал, вносить изменения в ранее указанные сведения о себе, менять пароль, а также осуществлять иные действия, явным образом предусмотренные функционалом Сайта.

«Процедура аутентификации» – совокупность действий Пользователя, необходимых для получения доступа (входа) в Личный кабинет, включающих в себя указание в соответствующем разделе Сайта Учётных данных.

«Пользовательский функционал» – функционал Сайта, доступный только для Пользователей через Личный кабинет, включая предоставление подробной информации о Курсах, об отдельных Мероприятиях, Материалах, доступных на Сайте, возможность заказа и участия в Курсах, отдельных Мероприятиях, получения доступа к Материалам.

«Учётные данные» – совокупность данных, посредством которых Сайт идентифицирует лицо в качестве Пользователя, включающих в себя уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль (указывается при регистрации на Сайте и в последствии может быть в любое время изменён Пользователем с использованием соответствующего функционала Личного кабинета).

«Курс» – совокупность Мероприятий и (или) Материалов, и (или) Консультаций, объединённых

общей тематикой, предназначенных для получения Пользователями новых или развития имеющихся навыков и знаний в определенной области.

Курс может быть реализован в следующих форматах, включая, но не ограничиваясь:

- Полноценный онлайн курс, включающий в себя проведение Мероприятий и/или предоставление доступа к Материалам для самостоятельного изучения, и/или организацию Консультаций;
- Курс в формате self-paced (свободное обучение в удобном режиме), включающий в себя лекции в записи, практические задания без обратной связи; полностью самостоятельное обучение: участник самостоятельно определяет время и количество просмотров одного Материала. Курс реализуется посредством предоставления Обучающемуся доступа к Материалам через сеть Интернет в Личном кабинете на Сайте Исполнителя.

С целью повышения эффективности обучения Курс сформирован в виде Уроков, Модулей, Блоков. Программа Курса состоит из Уроков, Модулей и Блоков.

«**Урок**» – информационный материал, проводимый в рамках Модуля, который может быть в формате записанного видеоматериала, Мероприятия, дополнительных материалов в письменном виде и заданий для выполнения после прохождения Урока с целью закрепления полученной информации.

«**Модуль**» – составная часть образовательной программы, состоящая из нескольких Уроков, заданий и дополнительных материалов, объединенных единой тематикой.

«**Блок**» – совокупность Модулей, где каждый Модуль взаимодействует с другими для обеспечения целостного восприятия информации.

«**Мероприятие**» – организованная Исполнителем лекция, семинар, вебинар или иное мероприятие, в рамках которого материал предоставляется в режиме реального времени (онлайн, не в записи), включая прямую трансляцию через сеть Интернет.

«**Материалы**» – аудиовизуальные, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых и иных заданий), предоставляемые Исполнителем в рамках Курса или отдельно на платной или бесплатной основе, предназначенные для самостоятельного изучения Пользователем посредством соответствующего функционала Личного кабинета или без его использования.

«**Консультация**» – любое организованное Исполнителем взаимодействие Пользователя в рамках Курса с лектором, спикером, ведущим вебинара, куратором или иным лицом, являющимся носителем знаний в области, которой посвящён Курс.

«**Программа Курса**» – описание Курса, включающее в себя (где применимо) информацию (а) о сроках проведения Курса, (б) о Мероприятиях, входящих в состав Курса, и расписании их проведения, (в) о Материалах и Консультациях, предоставляемых в рамках Курса, (г) о проведении итоговой аттестации по окончании Программы Курса, (д) об иных особенностях Курса.

«**Стороны**» – Исполнитель и Пользователь/Обучающийся, при их совместном упоминании.

2.2. Термины и определения, не указанные в п. 2.1 Оферты, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с Офертой, законодательством Российской Федерации и сложившимся в сети Интернет обычным толкованием таких терминов.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем или до момента публикации новой редакции Оферты.

3.2. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

3.2.1. Заполнение регистрационной формы, расположенной на Сайте, включая указание имени, фамилии (при необходимости), номера телефона и адреса электронной почты, имени пользователя в мессенджере Telegram (при необходимости).

3.2.2. Ознакомление с условиями Оферты, текст которой доступен по ссылке, расположенной под регистрационной формой, и проставление подтверждающей отметки в специальном поле под регистрационной формой.

3.2.3. Выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной Программе на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок под заполненной регистрационной формой: «Зарегистрироваться», «Записаться», «Оставить заявку», «Оплатить банковской картой».

При нажатии на кнопку «Зарегистрироваться» отображается подтверждение завершения процедуры регистрации.

3.2.4. Совершение полной или частичной оплаты согласно условиям настоящего Договора - в случае выбора Пользователем обучения по Программе, предоставляемого Исполнителем на платной основе.

3.3. С момента подтверждения регистрации на Сайте регистрация на Сайте считается завершенной, а условия настоящей Оферты принятыми и обязательными для зарегистрированного Пользователя.

3.4. Условия Оферты, касающиеся использования Сайта в части, которая доступна

незарегистрированным и (или) непрошедшим процедуру аутентификации посетителям Сайта, в полной мере распространяются на таких посетителей Сайта. Исключительно в целях распространения соответствующих условий Оферты на незарегистрированных и (или) непрошедших процедуру аутентификации посетителей Сайта, такие посетители признаются Пользователями в терминологии Оферты. Акцептом Оферты применительно к таким Пользователям является их фактическое нахождение на Сайте.

3.5. После акцепта настоящей Оферты Пользователь имеет право на получение услуг в объеме и на условиях настоящей Оферты.

3.6. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия Оферты, а именно: изменять и/или дополнять условия Договора и Оферты в одностороннем порядке без специальных уведомлений Пользователя, или отозвать Оферту, разместив соответствующее сообщение на Сайте. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора и Оферты или его/её новая редакция, а также иных изменений доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством опубликования текста изменений и/или дополнений настоящего Договора и Оферты или его/её новой редакции, а также иных изменений на Сайте, и вступает в силу с момента их публикации, если иной срок не указан при таком размещении. При несогласии Обучающегося с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

3.7. Акцептируя данную Оферту, Пользователь подтверждает прекращение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг, в том числе устных договоренностей, если они имели место.

3.8. Если Пользователь оплатил проведение Курса, отдельных Мероприятий или предоставление доступа к Материалам и не согласен с новой версией Договора и/или Оферты, он обязан уведомить об этом Исполнителя, отправив сообщение на адрес электронной почты you@madscourses.com. В этом случае Пользователю предоставляется возможность использования Пользовательского функционала до истечения срока ранее оплаченного проведения Курса, отдельного Мероприятия или предоставления доступа к Материалам. По истечении такого срока Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом.

3.9. Заказ Пользователем нового проведения Курса, отдельного Мероприятия или предоставления доступа к Материалам после уведомления Пользователем Исполнителя о несогласии с текущей редакцией Оферты являются свидетельством отзыва Пользователем своего уведомления о несогласии с текущей редакцией Оферты, признаётся выражением Пользователем согласия с текущей версией Оферты и заявлением Пользователя о желании продолжить использовать Сайт, Личный кабинет и Пользовательский функционал на условиях текущей редакции Оферты, без каких-либо оговорок со стороны Пользователя. Аналогичным образом интерпретируется продолжение использования Пользователем Пользовательского функционала и (или) Личного кабинета после истечения срока ранее оплаченного проведения Курса, отдельного Мероприятия или предоставления доступа к Материалам.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по реализации выбранной Обучающимся Программы в виде проведения Курса, отдельных Мероприятий, предоставления доступа к Материалам на Сайте Исполнителя, а Обучающийся обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

4.2. Информация о перечне Курсов, Мероприятий, доступных для прохождения, Материалов, конкретный вид Курса, его состав, формат проведения, содержание, продолжительность, объем, порядок предоставления доступа, наличие или отсутствие обратной связи, домашних заданий, дополнительных материалов, а также иные существенные характеристики определяются описанием соответствующего Курса, размещенным на странице такого Курса на Сайте Исполнителя.

4.3. Услуги оказываются Исполнителем в дистанционном формате с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ), в том числе посредством предоставления доступа к Пользовательскому функционалу Сайта через сеть Интернет, для освоения Курса и/или Материалов, прохождения мероприятий по контролю и оценке результатов освоения Курса (в случае, если они предусмотрены условиями оказания услуг).

4.4. Форма обучения по всем Курсам – заочная.

4.5. Отношения Исполнителя и Заказчика в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441), а также действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Порядок оказания образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в виде проведения Курса:

5.1.1. К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование. При освоении дополнительной профессиональной программы повышения квалификации параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении

квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и (или) о квалификации.

5.1.2. Зачисление на обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации проводится без вступительных экзаменов.

5.1.3. До начала оказания услуг Обучающийся предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания услуг (Ф.И.О., номер телефона, адрес места жительства, информация об уровне образования, иная информация, перечень которой определен в анкете), путем заполнения анкеты.

5.1.4. Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации заканчивается проведением итоговой проверки усвоенного материала в виде итоговой работы в соответствии с Программой Курса (итоговой аттестацией). Порядок проведения итоговой аттестации и требования для её успешного прохождения определяются Исполнителем для каждого Курса. Порядок аттестации доносится до сведения Обучающегося во вводном Уроке Курса или иным способом на усмотрение Исполнителя. В случае непрохождения итоговой аттестации по вине Обучающегося удостоверение о повышении квалификации не выдаётся, возврат оплаты не производится.

5.1.5. По итогам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и успешного прохождения итоговой аттестации Обучающемуся выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца в соответствии с ч. 15 ст. 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты успешного прохождения итоговой аттестации при условии предоставления Обучающимся по дополнительному запросу Исполнителя следующих документов, необходимых для оформления удостоверения о повышении квалификации:

- Копия документа, удостоверяющего личность, либо документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации;
- Копия СНИЛС;
- Копия диплома о высшем или среднем профессиональном образовании;
- Копии документов, подтверждающих смену фамилии, имени и (или) отчества (свидетельства о браке, разводе, перемене имени и пр.) в случаях несовпадения актуальной фамилии, имени и (или) отчества Обучающегося с данными, указанными в дипломе;
- Перевод вышеуказанных документов на русский язык в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и (или) сведения, необходимые для подтверждения соответствия Обучающегося установленным требованиям к освоению соответствующей дополнительной профессиональной программы, а также для надлежащего оформления документов об обучении и документов о квалификации.

5.1.6. Лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, и (или) отчисленным до завершения обучения, и (или) не прошедшим итоговую аттестацию, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

5.1.7. По дополнительному запросу Обучающегося удостоверение о повышении квалификации отправляется Почтой России по адресу, указанному Обучающимся. Отправка почтовыми отправлениями за счет Исполнителя осуществляется только по территории Российской Федерации. Отправка за пределы Российской Федерации оплачивается Обучающимся самостоятельно.

5.2. Порядок оказания образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в виде проведения Курса:

5.2.1. Зачисление на обучение по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе проводится без вступительных экзаменов.

5.2.2. До начала оказания услуг Обучающийся предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания услуг (Ф.И.О., номер телефона, адрес места жительства, информация об уровне образования, иная информация, перечень которой определен в анкете), путем заполнения анкеты.

5.2.3. По итогам освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы итоговая аттестация не проводится, Обучающемуся выдаётся документ об обучении (сертификат) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания проведения данной Программы путем отправки его по адресу электронной почты, указанному Обучающимся при регистрации на Сайте.

5.2.4. Лицам, освоившим часть дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, и (или) отчисленным до завершения обучения, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

5.3. Образовательные услуги по реализации Программ в виде проведения Курса считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме при условии выполнения Исполнителем всех предусмотренных Договором и описанием соответствующего Курса действий, входящих в состав такого Курса, в том числе:

- проведения предусмотренных Курсом Мероприятий в установленные дату и время;
- предоставления Обучающемуся доступа к предусмотренным Курсом Материалам;

- проведения предусмотренных Курсом Консультаций;
- выдача документов, подтверждающих прохождение обучения (удостоверение о повышении квалификации или сертификат).

Неиспользование Пользователем предоставленных Материалов, непосещение им Мероприятий, неучастие в Консультациях, невыполнение заданий, непрохождение итоговой аттестации и иные действия (бездействие) Пользователя, препятствующие освоению им Курса, при условии надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, не свидетельствуют об оказании Исполнителем образовательных услуг ненадлежащим образом или не в полном объеме.

5.4. Порядок оказания образовательных услуг в виде предоставления доступа к Материалам на Сайте Исполнителя на платной или бесплатной основе:

5.4.1. До начала оказания услуг Пользователь предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой.

5.4.2. После завершения регистрации на Сайте Исполнителя в Личном кабинете Обучающегося предоставляется доступ к Материалам в течение срока, определяемого Исполнителем самостоятельно относительно каждого Материала.

5.4.3. Моментом исполнения обязательств Исполнителя по оказанию услуг по предоставлению доступа к Материалам признается момент открытия доступа Обучающемуся к Материалам вне зависимости от того, воспользовался ли Обучающийся и когда именно он им воспользовался. Неиспользование предоставленных Исполнителем Материалов ни при каких обстоятельствах не даёт Обучающемуся права требовать от Исполнителя возврата соответствующей части стоимости услуги по предоставлению доступа.

5.4.4. По истечении срока предоставления доступа, Исполнитель вправе заблокировать возможность использования Обучающимся функционала Личного кабинета применительно к предоставленным Материалам.

5.5. Особенности проведения Курсов, отдельных Мероприятий, предоставления доступа к Материалам на Сайте:

5.5.1. Курс проводится в соответствии с Программой Курса и сроком её проведения.

5.5.2. Мероприятия, указанные в Программе Курса, проводятся в соответствии с расписанием, предусмотренным Программой Курса, с особенностями, предусмотренными Офертой и Программой Курса.

5.5.3. Исполнитель гарантирует проведение всех Мероприятий, предусмотренных Программой курса, но не даёт никаких гарантий относительно соблюдения последовательности их проведения, предусмотренной Программой Курса. Исполнитель вправе по собственному усмотрению в одностороннем порядке менять последовательность проведения Мероприятий, указанных в Программе Курса, без предварительного извещения об этом Обучающихся, при условии соблюдения общего расписания (дат и времени) проведения Мероприятий в рамках Курса. Такие изменения не могут являться основанием для отказа Обучающегося от приобретённого им Курса.

5.5.4. Исполнитель по собственному усмотрению вправе предоставлять Обучающимся платные или бесплатные дополнительные Материалы, организовывать дополнительные Мероприятия и Консультации, повышающие потребительскую ценность Курса. Такие Материалы, Мероприятия и Консультации, даже если они анонсированы Исполнителем до оплаты Обучающимся и (или) до начала проведения Курса, не являются частью Курса. Их предоставление Обучающемуся при любых обстоятельствах остаётся правом Исполнителя, но не его обязанностью. К дополнительным Материалам, Мероприятиям и Консультациям относятся все Материалы, Мероприятия и Консультации, не указанные в Программе Курса, в том числе (а) фактически предоставленные Обучающемуся; (б) анонсированные Исполнителем на Сайте применительно к определённому Курсу.

5.5.5. Исполнитель вправе по собственному усмотрению без предварительного уведомления Обучающегося менять заявленных им лекторов, спикеров, ведущих вебинаров, кураторов и иных лиц, участвующих в проведении Курсов. Исполнитель может воспользоваться данным правом в том числе в случаях, когда имена соответствующих лиц были заранее анонсированы на Сайте или прямо указаны в Программе Курса. Такие изменения не могут являться основанием для отказа Обучающегося от приобретённого им Курса.

5.5.6. До начала Мероприятия Исполнитель предоставляет Обучающемуся данные, необходимые для участия в Мероприятии, в том числе ссылку для подключения к Мероприятию на платформе, на которой проводится его трансляция. Такая информация может быть указана в Программе Курса, размещена на Сайте или направлена Обучающемуся по электронной почте.

5.5.7. Соблюдение расписания программы Мероприятий, а именно подключение к трансляции, является обязательным для Обучающегося. Несоблюдение расписания программы Мероприятий освобождает Исполнителя от ответственности за неоказание услуг.

5.5.8. Начало срока оказания услуг исчисляется с момента начала Мероприятия/начала трансляции.

5.5.9. Обучающиеся обязаны участвовать во всех Мероприятиях, предусмотренных Программой Курса. Всю ответственность за пропуск Мероприятий и последствия такого пропуска Обучающиеся несут самостоятельно. Если иное прямо не предусмотрено Программой Курса, Исполнитель не обязан предоставлять Обучающимся видео- и (или) аудиозаписи прошедших Мероприятий, в том числе ввиду невозможности записи некоторых Мероприятий.

5.5.10. В случае пропуска Обучающимся Мероприятия Исполнитель по своему усмотрению по запросу Обучающегося или без такого запроса вправе предоставить Обучающемуся видеозапись лекции, семинара, вебинара по теме такого Мероприятия. Такая видеозапись будет признаваться равноценной заменой участия Обучающегося в Мероприятии, даже если лицо, излагающее в ней материал по теме Мероприятия, будет отличаться от лица, предоставлявшего материал на Мероприятии.

5.5.11. Пропуск Обучающимся Мероприятия, неиспользование им Консультаций или предоставленных Исполнителем Материалов ни при каких обстоятельствах не даёт Обучающемуся права требовать от Исполнителя возврата соответствующей части стоимости Курса.

5.5.12. Материалы, предоставленные Обучающемуся в рамках Курса, подлежащие использованию посредством Пользовательского функционала, остаются доступными для Обучающихся в течение срока, определяемого Исполнителем самостоятельно относительно каждого Курса.

5.5.13. Если иное не предусмотрено Программой Курса, по окончании срока проведения Курса, Исполнитель вправе заблокировать возможность использования Обучающимся функционала Личного кабинета применительно к такому Курсу и предоставленным в рамках него Материалам.

5.5.14. Для участия в некоторых Курсах от Обучающегося может потребоваться соблюдение специальных технических требований, особо указанных для каждого такого Курса в Программе Курса или сообщённых Исполнителем иным образом. В таком случае Пользователь обязан самостоятельно и за свой счёт обеспечить исполнение таких технических требований. Наличие у Пользователя персонального компьютера (или его аналога), оборудованного обычным набором программ и доступом в сеть Интернет, не относится к специальным техническим требованиям, указанным в настоящем пункте.

5.5.15. Мероприятия проводятся преимущественно на русском языке. Отдельные Мероприятия могут проводиться на иностранных языках. Исполнитель будет стремиться к тому, чтобы обеспечить перевод таких Мероприятий на русский язык. Однако, в отдельных случаях, возможно проведение Мероприятий на английском языке без перевода. Обучающийся обязан обладать знаниями английского языка в объёме, достаточном для восприятия устной и текстовой информации на английском языке на уровне не ниже «Intermediate (B1)», а также быть знакомым с профессиональной терминологией и жаргоном (сленгом) работников рекламной отрасли.

5.5.16. Применительно к отдельным Курсам, Исполнитель вправе устанавливать обязательные требования к уровню образования или наличию определённых знаний у Обучающихся. Такие требования указываются в Программе Курса. Обучающиеся сами несут ответственность за невозможность эффективного обучения в рамках Курса ввиду отсутствия у них необходимого образования, знания или опыта.

5.5.17. Обучающиеся обязуются добросовестно собственными силами выполнять задания, полученные в рамках Курса, обеспечивая оригинальность своих работ и отсутствие в них недобросовестных заимствований (плагиата).

5.5.18. В случае, если Программа Курса будет содержать условия, противоречащие Оферте, Стороны обязуются руководствоваться Программой Курса.

5.5.19. Обучающийся настоящим подтверждает отсутствие необходимости оформления и подписания Сторонами акта об оказанных услугах по реализации Программ в виде проведения Курса, отдельных Мероприятий, предоставления доступа к Материалам на Сайте Исполнителя. В случае отсутствия письменных претензий от Обучающегося к качеству и объёму оказанных услуг в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения Курса, Мероприятия или даты предоставления доступа, соответствующие услуги считаются принятыми Обучающимся по качеству и объёму без замечаний, что приравнивается к подписанию Сторонами акта об оказанных услугах.

5.5.20. Исполнитель вправе по собственному усмотрению отменить любой Курс, отдельное Мероприятие, в том числе ранее оплаченные Пользователем. В таком случае Исполнитель по запросу Пользователя возвращает оплаченную им стоимость Курса, отдельного Мероприятия.

5.5.21. Обучающиеся самостоятельно и за свой счёт обеспечивают себя всем необходимым для участия в Курсе: оборудованием, программным обеспечением, доступом в сеть Интернет и т. п. Предоставление оборудования, программного обеспечения и иных ресурсов, необходимых для участия в Курсе, не входит в обязанности Исполнителя. Информация о ресурсах, необходимых для участия в Курсе, предоставляется Исполнителем по запросу. Всю ответственность за полную или частичную невозможность участия в Курсе по причине отсутствия у Пользователя необходимых ресурсов и за последствия этого Пользователи несут самостоятельно.

5.5.22. Исполнитель вправе отказать любому Обучающемуся в участии или дальнейшем участии в Курсе в любом из следующих случаев:

- опоздание на первое из Мероприятий Курса больше, чем на 15 (пятнадцать) минут;
- систематические (три и более раз в рамках одного Курса) опоздания к началу Мероприятия или с перерыва в Мероприятии;
- систематическое (три и более раз в рамках одного Курса) невыполнение заданий, данных для подготовки к любому из Мероприятий или Консультации;
- использования на Мероприятиях любого рода устройств, обладающих функцией записи звука и (или) изображения;

- систематическое (три и более раз в рамках одного Курса) нарушение дисциплины на Мероприятиях, включая использование ненормативной лексики, агрессивное поведение, проявление неуважения к ведущим, иным участникам Мероприятия и (или) его организаторам и т. п.;
- осуществление любых других действий, затрудняющих нормальное проведение Мероприятия, и (или) затрудняющих нормальное восприятие информации участниками Мероприятия.
- нарушение любого из условий участия в Курсе.

Всю ответственность за последствия отказа от участия или дальнейшего участия в Курсе в указанных случаях Обучающиеся несут самостоятельно.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность и порядок проведения аттестации Обучающимся, в соответствии с Программами, размещенными на Сайте.

6.1.2. Отчислить Обучающегося по следующим основаниям:

- невыполнение обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- за непрохождение итоговой аттестации или получившего неудовлетворительные результаты на итоговой аттестации;
- нарушения правил использования Сайта (пользовательского соглашения).

6.1.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Обучающегося. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании услуг при условии сохранения тематики, уровня экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

6.1.4. В случае, когда в процессе оказания услуг возникают обстоятельства, которые препятствуют оказанию услуг Исполнителем и такие обстоятельства возникают не по вине Исполнителя (в случае болезни практикующего специалиста, приглашенного Исполнителем, стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, а также в случае иного форс-мажора (обстоятельств непреодолимой силы)), Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг, немедленно информируя в письменной форме Обучающегося об этом. Стороны в этом случае обязаны согласовать новую дату и время оказания услуг или замену участия на другое проводимый Курс/Мероприятие, эквивалентное по стоимости.

6.1.5. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. Оказать оплаченные Обучающимся услуги надлежащего качества и объема в установленные на Сайте сроки.

6.2.2. Предоставить Обучающемуся доступ к выбранным Обучающимся Материалам.

6.2.3. Оперативно (не менее чем за 24 часа) информировать Обучающегося о плановых технических работах на Сайте.

6.2.4. Оформить удостоверение установленного образца, сертификат или справку об обучении.

6.2.5. Ознакомить Обучающегося с содержанием и учебным планом Программы, с лицензией на право ведения образовательной деятельности и локальными нормативными документами, регламентирующими образовательную деятельность.

6.2.6. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6.2.7. Предоставлять Обучающемуся по его требованию полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

7.1. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

7.1.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, устно по телефону, указанному на сайте Исполнителя, или письменно путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя you@madscourses.com. Звонки и сообщения оплачиваются согласно тарифам оператора Обучающегося.

7.1.2. Получить доступ к учебным Материалам ресурса дистанционного обучения в соответствии с п. 5.4 и п. 5.5 Оферты.

7.1.3. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг, а также о невозможности пройти обучение.

7.1.4. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.

7.2. Обучающийся обязан:

7.2.1. Зарегистрироваться и создать Личный кабинет на Сайте до начала оказания Исполнителем образовательных услуг.

7.2.2. Предоставить достоверную информацию и документы при регистрации на Сайте и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии путем направления актуальной информации на электронную почту Исполнителя you@madscourses.com.

7.2.3. До заказа и оплаты Курса Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями, на которых Исполнитель предлагает такой Курс, включая Программу Курса, стоимость Курса, ограничения и иные требования к участию в Курсе. Факт оплаты Пользователем Курса является однозначным и безоговорочным подтверждением того, что Пользователь ознакомился со всеми условиями, на которых Исполнитель предлагает такой Курс, и принимает их.

7.2.4. Своевременно произвести оплату оказываемых Исполнителем услуг в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

7.2.5. Своевременно выполнять учебный план выбранного Курса, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, лично проходить мероприятия по контролю и оценке результатов освоения Курса в сроки, установленные Исполнителем.

7.2.6. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя.

7.2.7. Не распространять Материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае если Обучающийся допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.8. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.

7.2.9. Самостоятельно следить за изменениями Оферты путем периодического ознакомления с актуальной редакцией Оферты, размещенной на Сайте Исполнителя.

7.3. Обучающийся не вправе:

7.3.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта; совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта; применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта; обходить технические ограничения, установленные на Сайте, используемые Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

7.3.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые Материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

7.3.3. Создавать копии Сайта, Объектов, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

7.3.4. Предоставлять третьим лицам:

- свои Учётные данные или доступ в свой Личный кабинет третьим лицам;
- ссылки на закрытые страницы Сайта, где осуществляется онлайн-трансляция Мероприятий и (или) размещены Материалы;
- ссылки на размещённые в сети Интернет документы и иные ресурсы, с которыми или посредством которых Обучающиеся осуществляют взаимодействие в рамках Курса.

При выявлении случаев предоставления Обучающимся доступа третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Обучающегося к Личному кабинету, Курсу и Материалу, в том числе и оплаченному Обучающимся, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Обучающимся денежных средств, расцениваемых в данном случае как неустойка в виде штрафа.

В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. До момента отправки указанного сообщения Исполнителю все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

7.3.5. Создавать производные и аналогичные предоставляемым Исполнителем Курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Материалы, содержание Сайта и Курсов.

7.3.6. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Обучающемуся информацию и Материалы в рамках настоящего Договора, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте, создавать на ее основе Курсы с целью извлечения коммерческой выгоды, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

7.3.7. Размещать на Сайте, в том числе при прохождении процедуры регистрации, персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте, если иное не указано в месте их размещения. При этом стоимость уже оплаченных Обучающимся услуг не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения не подлежит. Услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения цен на них.

8.2. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретного Курса, Мероприятия и (или) Материала, выбранного Обучающимся, и указывается на странице соответствующего Курса, Мероприятия и (или) Материала на Сайте. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (п. 1 ст. 145 НК РФ).

8.3. Заказ и оплата Курса, Мероприятия и (или) доступа к Материалам осуществляются в порядке, предусмотренном Пользовательским функционалом.

8.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется исключительно в безналичной форме. Пользователь вправе произвести оплату по своему выбору одним из следующих способов:

8.4.1. путем внесения 100% предоплаты или оплаты по частям по реквизитам расчетного счета Исполнителя;

8.4.2. путем внесения 100% предоплаты путем оплаты банковской картой по онлайн-ссылке на оплату.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где вам необходимо ввести данные вашей банковской карты:

1. тип карты;
2. номер карты;
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты);
4. имя держателя карты (латинскими буквами, точно так же как указано на карте);
5. CVC2/CCV2 код (последние 3 цифры рядом с подписью владельца на обороте карты).

Если карта подключена к услуге 3-D Secure, Пользователь будет автоматически переадресован на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь уточняет в банке, выдавшем ему банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

8.4.3. в рассрочку, которая предоставляется Обучающемуся банком-партнером Исполнителя. Рассрочка предоставляется Обучающемуся на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Обучающемуся рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении рассрочки.

Кредитные и иные организации, обеспечивающие возможность оплаты Пользователем услуг Исполнителя, могут взимать с Пользователя комиссию за свои услуги. Такая комиссия взимается сверх стоимости услуг Исполнителя.

8.5. Отношения между Пользователем и организацией, обеспечивающей оплату услуг, не являются предметом регулирования Оферты, а регулируются соответствующим соглашением между Пользователем и организацией, обеспечивающей возможность оплаты Пользователем услуг выбранным Пользователем средством платежа.

8.6. Моментом исполнения обязательств Обучающегося по оплате услуг считается:

- при оплате по реквизитам Исполнителя или с помощью банковской карты - дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- при оплате в рассрочку - дата заключения соответствующего договора с банком, предоставляющим рассрочку.

С этого момента соответствующий Пользователь применительно к оплаченному им Курсу, Мероприятию и (или) доступу к Материалам признаётся Обучающимся.

В подтверждение получения оплаты оказываемых услуг Исполнитель направляет Пользователю на его адрес электронной почты сообщение, содержащее уведомление об оплате Курса, Мероприятия и (или) доступа к Материалам, его наименование и соответствующую Программу Курса.

8.7. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Курс, отдельные Мероприятия и (или) доступ к Материалам, которые действуют ограниченное время. В таком случае Обучающийся соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Курса, отдельного Мероприятия и (или) доступа к Материалам по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Обучающийся не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В случае, если Обучающийся не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Обучающегося в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

8.8. В случае оплаты Курса, отдельного Мероприятия и (или) доступа к Материалам за Пользователя третьим лицом Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать отношения с таким лицом, а также по запросу Исполнителя в двухдневный срок предоставить Исполнителю документ, подтверждающий оплату Информационного курса третьим лицом за Пользователя, соответствующий требованиям Исполнителя.

8.9. В случае невыполнения Обучающимся обязательств по оплате стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Обучающегося либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

8.10. Все расходы Обучающегося, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, несет Обучающийся.

9. ПОРЯДОК И ОСНОВАНИЯ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ПО ДОГОВОРУ

9.1. Возврат уплаченных Обучающимся денежных средств в соответствии ст. 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

9.1.1. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Обучающегося до даты начала обучения, указанной на Сайте, Исполнитель обязуется возвратить Обучающемуся уплаченную им стоимость образовательных услуг в полном объеме, за вычетом размера комиссии банка, которая была удержана банком при оплате Обучающимся стоимости обучения по выбранной образовательной Программе.

9.1.2. В случае расторжения Договора по инициативе Обучающегося после даты начала обучения, но до даты окончания обучения, Исполнитель обязуется частично возвратить Обучающемуся уплаченную им стоимость образовательных услуг, рассчитанную по следующей формуле:

$RA = PP - AD * DL$, где RA – сумма в рублях, подлежащая возврату; PP – полная стоимость обучения, оплаченная Учащимся по Договору за вычетом размера комиссии банка, которая была удержана банком при оплате Обучающимся стоимости обучения по выбранной образовательной программе; AD – общее количество академических часов, прошедших с даты начала обучения по образовательной Программе; DL – стоимость одного академического часа обучения по образовательной Программе оплаченной Обучающимся.

9.2. Возврат денежных средств Обучающемуся производится только на основании электронного образа собственноручно подписанного письменного заявления на возврат (по форме Приложения №1 к настоящей Оферте), направленного Исполнителю по адресу электронной почты you@madscourses.com.

В заявлении должна быть указана следующая информация:

- ФИО Пользователя;
- Паспортные данные;
- Название образовательной программы;
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Полные платежные реквизиты банковского счета Пользователя;
- Причина возврата;
- Сумма возврата.

9.3. При оплате образовательных услуг банковской картой возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой была произведена оплата. Возврат на иные реквизиты допускается только в исключительных случаях при возможности достоверно установить плательщика и документально

подтвердить принадлежность ему указанных реквизитов и/или отсутствия технической возможности осуществить возврат через платежный сервис.

9.4. При оплате образовательных услуг по реквизитам расчетного счета банка Исполнителя возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, который указывается в заявлении на возврат.

9.5. Возврат денежных средств, оплаченных с использованием кредитных средств (в рассрочку) на основании договора с банком, осуществляется на кредитный счет Обучающегося, открытый в банке, с которого был осуществлен платеж.

9.6. В случае исполнения Обучающимся своих обязательств по кредитному договору с банком в полном объеме (выплаты Обучающимся суммы кредита в полном объеме) на момент обращения Обучающегося с заявлением о возврате денежных средств, оплаченных Обучающимся по Договору, возврат денежных средств осуществляется на карту Обучающегося только на основании предоставленной Обучающимся справки из банка о выплате кредита в полном объеме и закрытии кредита.

9.7. Денежные средства возвращаются Обучающемуся в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Сайт, Курсы, отдельные Мероприятия и Материалы, размещенные на Сайте (далее совместно именуются - «Объекты») содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам, спонсорам, партнерам и другим третьим лицам.

10.2. Используя Объекты, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Объектов, включая структуру каждого из них защищено авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Объектов, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате заключения Оферты, пользования Сайтом, Личным кабинетом, Пользовательским функционалом, оформления заказа, совершения оплаты.

10.3. При цитировании материалов Сайта, если такая возможность прямо предусмотрена функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

10.4. Если иное не согласовано Сторонами отдельно, исключительное право на каждый результат интеллектуальной деятельности, созданный Обучающимся самостоятельно либо совместно с другими лицами по заданиям, предоставленным ему в рамках Курсов (далее — «РИД»), принадлежит Исполнителю в полном объеме с момента создания такого РИД. С указанного момента Исполнитель становится обладателем исключительного права на РИД и вправе использовать РИД любым не запрещенным законом способом, распоряжаться исключительным правом на РИД, а также разрешать или запрещать его использование третьими лицами.

10.5. Обучающийся сохраняет право использовать созданный им РИД исключительно в личных некоммерческих целях, без права его отчуждения, передачи третьим лицам, предоставления третьим лицам права использования, размещения в открытом доступе в коммерческих целях либо иного использования, способного нарушить исключительное право Исполнителя. При каждом таком использовании РИД Обучающийся обязан сопровождать его указанием: «создано в рамках прохождения курса креативного мышления по программе MADS (madscourses.ru)».

10.6. При использовании РИД Исполнитель вправе не указывать имя Обучающегося как автора РИД, использовать РИД анонимно, а также снабжать РИД дополнениями, иллюстрациями, предисловиями, послесловиями, комментариями и пояснениями, товарными знаками и иными обозначениями, графическими и (или) текстовыми надписями на любых языках, музыкой, анимацией и иными элементами, а также использовать любые части и фрагменты РИД.

Исполнитель вправе предоставлять третьим лицам права использования РИД и разрешать третьим лицам осуществлять в отношении РИД указанные в настоящем пункте действия без дополнительного согласования с Обучающимся, если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон.

10.7. Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в Мероприятиях в рамках Программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 16 Договора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Обучающийся и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несет ответственность за:

11.2.1. Несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Обучающегося и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Обучающийся подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству;

11.2.2. Недополученную информацию в случае опоздания/неявки Обучающегося на Мероприятие;

11.2.3. Качество технического обеспечения, функционирование и обслуживание средств связи (коммуникации), используемых Обучающимся;

11.2.4. Сбои при предоставлении доступа к услугам, произошедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого Обучающимся программного обеспечения;

11.2.5. Правильность применения (использования) Обучающимся информации;

11.2.6. Невозможность предоставления доступа к Сайту в силу технических особенностей компьютерных, коммуникационных и иных систем, используемых Обучающимся;

11.2.7. За качество каналов связи общего пользования и сетей передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ Обучающегося к услугам, указанным в настоящем Договоре, а также за технические проблемы Обучающегося с подключением к сети Интернет.

11.2.8. За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

11.3. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг в рамках оплаченных Пользователем Курсов, отдельных Мероприятий и (или) предоставления доступ к Материалам в отношении их качества, критериями оценки которого является соответствие содержания Мероприятий, Материалов и Консультаций их тематике, обозначенной в Программе Курса, а также наличие технических возможностей доступа Пользователя к содержанию Курса (для Материалов, Консультаций и Мероприятий).

11.4. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем за нарушение обязательств при проведении Курса, отдельного Мероприятия и (или) предоставлении доступа к Материалам ограничивается суммой денежных средств, уплаченных Пользователем Исполнителем за такой Курс, отдельное Мероприятие и (или) доступ к Материалам.

11.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за любые последствия нарушения им Оферты, в том числе в случаях, когда такие нарушения привели к ограничению или прекращению Исполнителем доступа Пользователя к Пользовательскому функционалу и (или) возможности участия в Курсе, оплаченного Пользователем, срок проведения которого не истёк. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает убытки Пользователя, возникшие в результате нарушения последним настоящей Оферты, в том числе причинённые правомерными действиями Исполнителя.

11.6. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Курсом, Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами или третьими лицами. Расходы Обучающегося должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

11.7. Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных образовательных услуг.

11.8. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

11.9. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные об Обучающимся и выбранных дистанционных курсах, Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за предоставление услуг доступа по ошибочно указанным данным не Обучающегося, а третьим лицам, а также к иному дистанционному курсу.

12. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае, если Сторонам не удастся разрешить споры или разногласия путем переговоров, то такие споры или разногласия будут переданы на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны признают применимым правом по всем вопросам, связанным с настоящим Договором, и иным вопросам, вытекающим из правоотношений сторон, право Российской Федерации, независимо от фактического места нахождения Обучающегося.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Подписывая информированное добровольное согласие на обработку персональных данных при заключении настоящего Договора, Обучающийся/Пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку Исполнителем и/или силами сторонней организации, действующей по поручению Исполнителя, своих персональных данных, предоставленных при заполнении регистрационной формы на Сайте Исполнителя и/или при оплате услуг по настоящему Договору, с использованием или без использования средств автоматизации.

13.2. Целями обработки персональных данных Обучающегося/Пользователя являются заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с Обучающимся/Пользователем, обеспечение Обучающегося/Пользователя обратной связью при использовании Сайта, направление на указанный Обучающимся/Пользователем в регистрационной форме адрес электронной почты информационных и/или рекламных сообщений.

13.3. Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

- Фамилия, Имя Обучающегося/Пользователя;
- Номер телефона Обучающегося/Пользователя;
- Адрес электронной почты Обучающегося/Пользователя;
- Имя Обучающегося/Пользователя в мессенджере Telegram;
- Адрес места жительства/адрес регистрации Обучающегося;
- СНИЛС Обучающегося;
- Информация об уровне образования Обучающегося;
- Иные персональные данные, предоставленные Обучающимся самостоятельно при заполнении анкеты при зачислении.

13.4. Под обработкой персональных данных подразумевается следующий перечень действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.5. Обработка персональных данных Обучающегося/Пользователя производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

13.6. Данное согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, но может быть отозвано Обучающимся/Пользователем (субъектом персональных данных) на основании личного заявления, направленного по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 16 Договора.

13.7. Исполнитель имеет право на передачу персональных данных Обучающегося/Пользователя третьим лицам, если этого требует защита прав и законных интересов Обучающегося/Пользователя или иных лиц, без дополнительного уведомления Обучающегося/Пользователя.

13.8. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Обучающегося/Пользователя в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных, в том числе федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки таких персональных данных.

13.9. Также принимая условия настоящего Договора и подписывая согласие на осуществление коммуникации и получение информационной и/или рекламной рассылки, Обучающийся/Пользователь, действуя сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и положениями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» дает Исполнителю своё согласие на коммуникацию и на получение по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, а также посредством использования сети Интернет, каких-либо рассылок (включая смс-уведомления), содержащих информацию об оказываемых Исполнителем услугах и имеющих информационный и/или рекламный характер, целями направления которых являются уведомление Обучающегося/Пользователя, проведение опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований, в том числе касающихся услуг, оказываемых Исполнителем, а также в целях информирования

Обучающегося/Пользователя о проводимых Исполнителем рекламных и (или) маркетинговых акциях, касающихся оказываемых Исполнителем услуг. Обучающийся/Пользователь проинформирован о том, что согласие может быть отозвано в любой момент путем направления электронного письма по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 16 Договора.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Обучающимся и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств или расторжения Договора.

14.2. Обучающийся соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Обучающимся и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

14.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения.

14.4. Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ, по существу, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

14.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя возможно в случаях, предусмотренных п. 22 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 и п. 6.1.2. настоящего Договора.

14.6. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 16 Договора. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.

14.7. При расторжении настоящего Договора по основаниям, предусмотренным п. 6.1.2. настоящего Договора, образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.

14.8. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных разделом 9 настоящей Оферты.

14.9. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. В случае, если одно или несколько положений Договора/Оферты будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений Договора/Оферты, которые продолжают свое действие для отношений Сторон, вытекающих из Договора/Оферты.

15.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Обучающийся и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

15.4. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Обучающегося, указанный им при регистрации на Сайте; б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты» настоящей Оферты; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

15.4.1. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором/Офертой или в связи с ними, будут считаться направленными надлежащим образом, если они доставлены курьером или отправлены заказным письмом с уведомлением о вручении, по электронной почте или посредством других средств связи, обеспечивающих подтверждение факта и даты получения сообщений другой Стороной. В случаях, не терпящих отлагательства, Стороны имеют право предоставлять друг другу необходимые уведомления и сведения посредством электронной почты. При этом Стороны согласились, что документы, полученные посредством электронной связи, при разрешении возникших споров допускаются в качестве письменных доказательств. При предъявлении их в суде в качестве доказательств, Стороне, ссылающейся на такие доказательства, достаточно представить распечатанный документ, переданный посредством электронной почты, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью Стороны (при наличии).

15.4.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

15.5. Настоящим Стороны признают, что информация, передаваемая Сторонами друг другу в рамках оказания услуг по Договору, является конфиденциальной информацией. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы не допустить разглашения ставших им известными в результате исполнения Договора сведений, являющихся конфиденциальными, третьим лицам. За разглашение конфиденциальной информации Стороны будут нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЭДС» (ООО «МЭДС»)

Юридический адрес: 119421, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, Ленинский проспект, д. 111, к. 1, помещ. 51А/Н/3

ОГРН: 1257700451711

ИНН: 9728164025

КПП: 772801001

Расчётный счёт: 40702810710001987227

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

Телефон/факс: 84951507566

Адрес электронной почты: you@madscourses.com

Опубликована в редакции от «01» сентября 2026 года

Приложение №1

к ОФЕРТЕ на заключение Договора об оказании образовательных услуг
(Форма)

ООО «МЭДС»

Юридический адрес: 119421, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, Ленинский проспект,
д. 111, к. 1, помещ. 51А/Н/З

от ФИО _____

Дата и место рождения _____

Адрес регистрации _____

Паспорт серия и номер _____

Дата выдачи _____

Выдан _____

телефон _____

Заявление на возврат денежных средств за услугу

Прошу вернуть мне денежную сумму в размере _____ (_____)
за курс/мероприятие _____. Сумма возврата указана за вычетом расходов,
фактически понесенных Исполнителем в связи с исполнением Оферты.

Причина возврата _____.

Возврат вышеуказанной суммы прошу произвести по следующим реквизитам:

Банковские реквизиты:

Получатель _____

Счет получателя _____

Банк получателя _____

к/с _____

БИК _____

Я уведомлен и согласен, что в соответствии с п. 9.3. Оферты при оплате образовательных услуг банковской картой возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой была произведена оплата. Возврат на иные реквизиты допускается только в исключительных случаях при возможности достоверно установить плательщика и документально подтвердить принадлежность ему указанных реквизитов и/или отсутствия технической возможности осуществить возврат через платежный сервис.

(дата)

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)